

INEXALL COMPANY DOO  
Dušana Krnajskog 1, Subotica  
TEL: 024/557-924; 069/2233 440  
PIB: 103712118



REKLAMACIONI LIST br. \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA KUPAC**

|                                        |                        |
|----------------------------------------|------------------------|
| <b>Ime i prezime:</b>                  |                        |
| <b>Adresa, poštanski broj i mesto:</b> |                        |
| <b>Telefon:</b>                        |                        |
| <b>E-mail:</b>                         |                        |
| <b>Broj tekućeg računa:</b>            |                        |
| <b>Datum kupovine:</b>                 | <b>Cena proizvoda:</b> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Izjava kupca- Opisati oštećenje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zahtev kupca u slučaju da je Reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1. da se proizvod zameni drugim proizvodom<br>2. da se proizvod zameni istim proizvodom<br>3. povrat novca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kupac svojim potpisom potvrđuje</b><br>- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Inexall Company doo Subotica primio preporučenu pošiljku<br>- da je saglasan da mu Inexall Company doo Subotica odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od prijema<br>- da je saglasan da u slučaju reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije |

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

Datum prijema: \_\_\_\_\_ pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Napomena</b><br>1. Proizvod koji se šalje mora biti adekvatno spakovan, sa uredno popunjenim reklamacionim listom i računom ili drugim dokazom o kupovini<br>2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje<br>3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.<br>4. U slučaju da je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**NALOG ZA ISPRAVKU br.** \_\_\_\_\_

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom na ime Inexall Company doo za iznos \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra:  
\_\_\_\_\_, jedinica mere \_\_\_\_\_, količina \_\_\_\_\_, cena \_\_\_\_\_, vrednost \_\_\_\_\_, iznos poreza \_\_\_\_\_.

M.P. \_\_\_\_\_  
potpis ovlašćenog lica